



TSARA GROUP

TEKNOMARK | Usta ve Servis İş Ortaklığı

Şeffaf koşullar · Güçlü iş birliği

Birlikte, güvenle iş üretelim.

Uzmanlığınız değerli. Amacımız, doğru talepleri sizinle buluşturmak ve çalışma koşullarını en baştan açık tutmak.

1. Taraflar ve konu

Platform: TSARA Teknoloji Limited Şirketi (TEKNOMARK); Yeni Mah. Bala Hatun Okulu Sk. No: 43 İç Kapı No: 2, Sarıyer / İstanbul. MERSİS: 0859155370200001; Sarıyer VD, VKN: 8591553702. İletişim: sahin@tsara.care. İş Ortağı: başvuru formunda unvanı/adı ve iletişim bilgileri belirtilen bağımsız usta veya servis. Yetkili başvuran, işletmesini temsil yetkisi bulunduğunu beyan eder. Bu sözleşme, Platformun ilettiği ve İş Ortağının kabul ettiği teknik hizmet taleplerinin yönlendirme ve komisyon koşullarını düzenler.

2. İşin kabulü ve müşteri onayı

Başvuru otomatik onay, iş garantisi, çalışırlık veya münhasırlık doğurmaz. Platform kimlik, iletişim, teknik yetkinlik ve hizmet bölgesini kontrol eder. Her iş için referans, kapsam, adres/bölge, zaman, inceleme bedeli, işçilik, malzeme, vergiler ve varsa yol bedeli işe başlamadan yazılı olarak netleştirilir. Müşteri toplam bedeli ve ek işleri önceden kabul etmelidir. İş Ortağı uygun olmadığı işi reddedebilir; kabul ettiği işte gecikme veya değişikliği bildirir.

3. Komisyon — %10

Platform komisyonu, yalnızca Platformun yönlendirdiği işler için müşteriden fiilen tahsil edilen KDV hariç inceleme ve işçilik bedelinin %10'udur. Malzeme ve bu kalemlerin KDV'si komisyon matrahına girmez. Ayrı gösterilen ve önceden onaylanan gerçek yol gideri de matraha dahil değildir. İşçilik malzeme adı altında gösterilemez; karışık teklifler işe başlamadan kalemlere ayrılır. Bu oran İş Ortağının payından karşılanır; müşteriye ayrıca Platform komisyonu eklenmez. Müşterinin bağımsız sonraki işleri otomatik komisyona bağlanmaz; aynı yönlendirilen işin kapsam değişiklikleri iş referansı ile kayıt altına alınır.

Hesap örneği

KDV hariç 100.000 TL tahsilatın 60.000 TL'si malzeme, 40.000 TL'si işçilik ise Platform komisyonu 4.000 TL'dir. 100.000 TL'nin tamamı işçilik ise komisyon 10.000 TL'dir. Bu örnekler vergi hesabı değildir; komisyon faturasının vergileri ayrıca mevzuata göre gösterilir.



Açık hesap. Güvenilir hizmet.

Her işte kapsamı ve ücreti önceden netleştirelim; müşteriye iyi hizmet, birbirimize şeffaflık sağlayalım.

4. Tahsilat, mutabakat ve fatura

İş Ortağı müşteri tahsilatını ve kalemlerini 3 iş günü içinde Platforma bildirir. Komisyon, tahsilat ve kalem mutabakatı sonrasında düzenlenen komisyon faturasının tesliminden itibaren 7 takvim günü içinde ödenir. Müşteri hizmet faturası İş Ortağı; yönlendirme komisyon faturası Platform tarafından kendi vergi yükümlülüklerine uygun düzenlenir. Platform müşteri parasını tutmaz veya otomatik bölüştürmez. Taksitli/kısmi ödemede yalnızca tahsil edilmiş uygun kalemlere oransal komisyon uygulanır. Komisyon faturası KDV'si, müşteriden tahsil edilen işin KDV'sinden ayrıdır.

5. İptal, iade ve uyuşan kayıtlar

Tahsil edilmemiş veya tamamen iptal edilmiş iş için komisyon yoktur. İptal öncesi müşterinin onayladığı, tamamlanan ve tahsil edilen ayrı inceleme hizmeti komisyona tabidir. İade edilen inceleme/işçilik tutarına ait komisyon iptal edilir; ödenmişse iade mutabakatından sonra 7 gün içinde iade veya tarafların kabul ettiği mahsup yapılır. Bir hesap hatası varsa taraflar iş referansı, teklif, tahsilat ve iade kayıtlarını karşılaştırır; tartışmasız tutarın ödenmesi sürer.

6. Teknik hizmet ve sorumluluk

İş Ortağı yalnızca yetkin ve gerekli izinlere sahip olduğu işleri üstlenir; personeli, ekipmanı, iş güvenliği, vergi ve sigorta yükümlülüklerini kendisi yönetir. Tehlikeli elektrik, gaz, yangın veya deniz güvenliği durumunda güvenli çalışma sınırlarını gözetir ve gerektiğinde işi durdurur. Platformun veya Kindi'nin ön bilgileri teknik teşhis, garanti veya iş emri değildir. İş Ortağı kusurlu hizmet şikâyetlerini makul sürede ele alır. Her taraf kendi kusuru ve kanuni yükümlülüklerinden sorumludur; müşterinin emredici yasal hakları sınırlanmaz.

7. Gizlilik ve müşteri verileri

Taraflar müşteri iletişim bilgilerini, adresi, fotoğraf/video ve iş notlarını yalnızca ilgili talebi değerlendirmek, yürütmek ve yasal kayıtlar için kullanır. İzinsiz reklam, üçüncü kişiye satış veya açık paylaşım yapılmaz. Veriler yalnızca işi yürütmesi gereken yetkili kişilerle güvenli şekilde paylaşılır; gereksiz kopyalar saklanmaz. Güvenlik olayı veya yanlış paylaşım fark eden taraf diğerini gecikmeden bilgilendirir. Yasal saklama zorunlulukları dışında amaç sona erdiğinde veriler silinir veya anonimleştirilir. İş Ortağı kendi veri işleme yükümlülüklerini ayrıca yerine getirir.



Karşılıklı güvenle başlayalım.

Metni rahatça inceleyin. Sorularınızı sahin@tsara.care adresine iletebilirsiniz. Başvurunuzu birlikte değerlendireceğiz.

8. Süre, sona erme ve değişiklik

Sözleşme İş Ortağının kabulü ile Platformun yazılı başvuru onayı birlikte tamamlandığında yürürlüğe girer. Her taraf 7 gün önceden yazılı bildirimle sona erdirebilir. Ciddi güvenlik riski, sahte belge veya ağır ihlalde yeni yönlendirmeler derhal durdurulabilir. Daha önce kabul edilmiş işler, hak edilmiş komisyonlar, iadeler ve gizlilik yükümlülükleri niteliğine göre devam eder. Oran ve diğer koşullar geçmiş işlere tek taraflı uygulanmaz; yeni koşullar tarafların ayrıca kabulüyle geçerlidir.

9. Bildirim ve çözüm

Taraflar başvuruda belirtilen iletişim kanallarını güncel tutar. İş teyidi, fiyat kabulü ve tahsilat mutabakatı saklanabilir yazılı kanaldan yapılır. Uyuşmazlıkta önce yazılı açıklama ve kayıt karşılaştırmasıyla çözüm aranır. Türkiye hukuku uygulanır; zorunlu arabuluculuk ve kanunen görevli/yetkili mercilere başvuru hakları saklıdır. Bu metin özel bir mahkeme yetkisi veya tüketici haklarından feragat şartı getirmez.

10. Çevrimiçi kabul ve nüsha

Başvuran, bu sürümün tamamını okuyup indirebilir; işaretlenmemiş kabul kutusunu kendisi işaretler. Başvurudaki adı/unvanı, iletişim bilgileri, sözleşme sürümü, metin özeti (SHA-256), sunucu kayıt zamanı ve başvuru referansı kabul kaydıyla ilişkilendirilir. Bu kayıt kimlik/temsil yetkisi doğrulaması veya 5070 sayılı Kanun kapsamında güvenli elektronik imza olduğu iddiasını taşımaz. Platform onayı öncesinde kimlik, temsil ve fatura bilgileri kontrollü kanaldan teyit edilir; gerekirse ıslak veya güvenli elektronik imza alınır. Taraflar kabul ettikleri sürümü ve yazılı onayları saklar.

Kabul beyanı

"TM-USTA-2026-09-20-v1 sürümlü Usta / Servis İş Ortağı Sözleşmesini okudum; KDV ve malzeme hariç tahsil edilen inceleme ve işçilik üzerinden %10 komisyonu ve metindeki koşulları kabul ediyorum. Başvuruda belirttiğim işletmeyi temsil etmeye yetkiliyim. Başvurumun ayrıca Platform onayına tabi olduğunu biliyorum."

Taraf bilgileri ve onay

İş Ortağı adı / unvanı: _____

Yetkili adı ve görevi: _____

E-posta / telefon: _____

Adres / vergi dairesi ve numarası (kontrollü doğrulamada): _____

İş Ortağı kabul tarihi / imza: _____

Platform yazılı onay referansı / yetkili: _____